



Actueel Reisadvies

Vakantie in Nederland – vanuit Duitsland

Alle parken in Nederland zijn open. Je mag naar Nederland van de Duitse overheid. Je mag in Nederland op vakantie en hoeft niet in quarantaine bij aankomst. Wie volledig gevaccineerd is of een certificaat heeft dat hij volledig is genezen, hoeft zich niet te laten testen.

Voor meer informatie over de inreisregels naar Nederland, kijk op: nach-holland.de/corona-virus

Deze informatie passen we aan waar nodig, bij verandering van maatregelen. Toch kan het gebeuren dat de actualiteit ons inhaalt. Belangrijk om te weten is dat we altijd de richtlijnen van het RIVM en overheidsinstanties volgen.

Het coronavirus laait weer op en om het coronavirus weer onder controle te krijgen, zijn de regels weer aangescherpt tot 14 januari 2022. Maar wat betekent dit voor uw vakantie?

Hoe gaat Zon Zee Strand om met het coronavirus?

Nagenoeg alle vakantieparken in Nederland zijn open. U bent bij ons ook gewoon van harte welkom, **om te genieten van de rust en de natuur.**

Toch zijn er gasten die vragen hebben over bijvoorbeeld de omboekgarantie, groepsaccommodatie, groepssamenstelling en annuleringen. Hieronder proberen wij deze vragen zo duidelijk mogelijk te verwoorden.

Waar kan ik tijdens mijn vakantie iets eten?

Afhalen van uw maaltijd bij onze Strandpaviljoens Woest en Paal6 is wel mogelijk (tot 17:00 uur). Maar ook bij diverse restaurants in het dorp worden afhaalmaaltijden aangeboden. De supermarkt in het dorp is gewoon geopend tot 20:00 uur.

Mondkapje en 1,5 meter afstand is wel verplicht in de supermarkt!

Moet ik in Nederland in quarantaine als ik vanuit het buitenland in Nederland op vakantie kom?

Nee, quarantaine en PCR-testen zijn niet verplicht.

Kan ik nog op vakantie ondanks het coronavirus (COVID-19)

Al onze accommodaties zijn open en boekbaar. U bent zelf verantwoordelijk voor de groepsgrootte en groepssamenstelling.

Mag ik met vrienden of familie in 1 woning verblijven?

Ja. De Nederlandse overheid adviseert om maximaal 2 personen van 13 jaar of ouder bij je thuis uit te nodigen. Heb je een verblijf geboekt met aankomst t/m vrijdag 14 januari 2022 en bestaat je reisgezelschap uit meer dan 2 personen van 13 jaar of ouder buiten jouw gezin? Dan mag je je verblijf tot twee dagen voor de geplande aankomstdatum kosteloos omboeken. Neem hiervoor contact met ons op.

Voor het kosteloos omboeken zijn wel regels verbonden, deze vindt u onder het kopje Voorwaarden kosteloos omboeken.

Groepsaccommodaties

De huidige coronamaatregelen kunnen jouw vakantieplannen veranderen. Bijvoorbeeld als je een groepsaccommodatie hebt geboekt. Heel vervelend. De overheid adviseert om niet met meer dan 4



volwassenen in één woning te verblijven. Het is uw eigen verantwoordelijkheid of u zich er aan houdt. En anders hebben we ook andere oplossingen. Bijvoorbeeld de groepsaccommodatie ruilen voor afzonderlijke vakantiehuizen (mits deze vrij zijn).

Voorwaarden Kosteloos Omboeken

Onze accommodaties bieden jou een gratis omboekgarantie aan, als je niet mag verblijven in onze accommodaties vanwege de geldende COVID-19 maatregelen vanuit de overheid.

- Je mag **tot 28 dagen voor aankomst** gratis flexibel omboeken naar een andere datum en/of accommodatie (op basis van beschikbaarheid en tegen de geldende tarieven). Het is mogelijk om eenmalig van deze optie gebruik te maken.
- Als er een negatief reisadvies geldt in de regio van jou vakantiebestemming (code oranje of code rood) in de door u geboekte vakantieperiode kunt u kosteloos omboeken **tot 2 dagen voor aankomst**.
- De nieuwe datum dient gepland te zijn binnen een periode van 12 maanden na uw originele aankomstdatum.
- Wanneer de nieuwe reservering duurder uitvalt, is de meerprijs voor de gasten. Wanneer de gasten omboeken en de prijs valt lager uit, dan blijft de prijs gelijk.

Voucher

Wanneer een reservering niet door kan gaan en verplicht door ons geannuleerd dient te worden krijgt de gast een recreatievoucher t.w.v. het reeds betaalde bedrag. Deze voucher is geldig tot 12 maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum. Dit is niet van toepassing wanneer de reservering wel doorgang kon vinden, maar de gast zelf besluit om niet te arriveren.

Annuleren van uw boeking

Kosteloos annuleren is helaas niet mogelijk. Je hebt bij ons een boeking gedaan en de vakantiewoning is voor jou gereserveerd in die periode. Je kunt bij ons veilig vakantie vieren en de woning staat voor jou klaar voor gebruik, schoongemaakt en wel.

Wilt u toch annuleren, dan bent u gehouden aan onze reguliere annuleringsvoorwaarden:

1. Bij annulering meer dan 10 weken voor aanvang van uw verblijf, kost dit u niets.
2. Bij annulering binnen 10 tot 1 week voor aanvang van uw verblijf, bent u 30% van het huurbedrag verschuldigd.
3. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van uw verblijf, bent u het volledige boekingsbedrag verschuldigd.

Touroperator

Wanneer u via een touroperator heeft geboekt, verwijzen wij u alleen terug naar de touroperator wanneer u vragen heeft over u boeking of als u wenst te annuleren.

Wees verstandig en sluit altijd een reis- en/of annuleringsverzekering af!!
